

УТВЕРЖДАЮ

И.П. Замятина

Директор департамента образования
Администрации города



(подпись)

29.01.2025

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 18 «Мишутка» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Повышение общей привлекательности сайта организации, анализ удобства навигации и доступности поиска информации на сайте, поддержание её в актуальном состоянии, а также актуализация и обеспечение удобного размещения информации на стендах в организации	31.05.2025	Карпович А.П., Кадралинова Н.Д. заместители заведующего по УВР Качковская Е.И. администратор баз данных Василюха Е.В., документовед		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых	Проведение самодиагностики материально-технического обеспечения организации и разработка мероприятий, направленных на улучшение	31.05.2025	Карпович А.П., Караева А.А., Кадралинова Н.Д. заместители заведующего по УВР		

осуществляется образовательная деятельность	качества предоставляемых услуг и создание комфортной атмосферы для воспитанников и их родителей (законных представителей)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Организация доступного образования для инвалидов и МГН с помощью компенсирующих мер	20.12.2025	Карпович А.П., Кадралинова Н.Д. заместители заведующего по УВР Мансурова И.С., заместитель заведующего по АХР		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение обучения сотрудников, ответственных за организацию работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов, в том числе по формированию порядка действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам	20.12.2025	Нухова А.А., заведующий Мансурова И.С., заместитель заведующего по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса о соблюдении кодекса педагогической этики работниками детского сада при работе с воспитанниками и их родителями (законными представителями) Проведение опроса родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления проблемных зон во взаимодействии с сотрудниками организации;	31.05.2025	Нухова А.А., заведующий; Карпович А.П., Караева А.А., Кадралинова Н.Д. заместители заведующего по УВР; Губайдуллина З.Ф., председатель ППО		

	проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение тренинговых занятий для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, о культуре педагогического общения, о техниках установления позитивных взаимоотношений с родителями (законными представителями)	20.12.2025	Нухова А.А., заведующий; Карпович А.П., Караева А.А., Кадралинова Н.Д. заместители заведующего по УВР; Губайдуллина З.Ф., председатель ППО		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Организация специальных мероприятий для повышения имиджа ДОУ через размещение новостей на официальном сайте и в социальных сетях, а также через вовлечение родительской общественности в деятельность ДОУ	31.05.2025	Нухова А.А., заведующий; Карпович А.П., Караева А.А., Кадралинова Н.Д. заместители заведующего по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по вопросу функционирования групп круглосуточного режима в ДОУ города Выявление проблемных зон в части удовлетворенности удобством графика работы организации посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих	31.05.2025	Карпович А.П., Караева А.А., Кадралинова Н.Д. заместители заведующего по УВР		

	мероприятий по результатам опроса				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Выявление проблемных зон в части удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса	20.12.2025	Нухова А.А., заведующий; Карпович А.П., Караева А.А., Кадралинова Н.Д. заместители заведующего по УВР		